



เค้าโครงรายวิชา (Course Syllabus) ประจำปีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566  
 วิชา สค.225 นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์ (3 หน่วยกิต)  
 หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ศูนย์รังสิต)

1. อาจารย์ผู้สอน/ผู้รับผิดชอบรายวิชา พร้อมข้อมูลการติดต่อ

Sec./ gr.	อาจารย์ผู้บรรยาย	โทรศัพท์	e-mail	สถานที่ ติดต่อ/ ห้องพัก
4500/01	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รณรงค์ จันใด	0894214440	taktu46@hotmail.com	สค.707
4500/02	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสาวธาร โพธิ์กลัด <sup>1</sup>	0924423541	saowa_sa@tu.ac.th	สค.715

2. วันและเวลาบรรยาย

ทุกวัน อังคาร เวลา 13:30 – 16:30 น.

กลุ่ม 4500/1 ห้องบรรยาย SC3-M19 ห้องเรียนออนไลน์ MST 2023-2 SW225 (450001)

กลุ่ม 4500/2 ห้องบรรยาย SC3-M20 ห้องเรียนออนไลน์ MST 2023-2 SW225 (450002)

วันสอบ

สอบกลางภาค วัน/เดือน/ปี ไม่มี

สอบปลายภาค วัน/เดือน/ปี 13 พฤษภาคม 2567 เวลา 9:00 – 12:00 น.

3. จุดมุ่งหมายของรายวิชา Purposes of the course

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับนวัตกรรม นวัตกรรมทางสังคม และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใต้การเปลี่ยนแปลงทางสังคม และสอดคล้องกับบริบทและวัฒนธรรมของประเทศไทย

2. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงและประยุกต์ใช้นวัตกรรม นวัตกรรมทางสังคม และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ในทุกระดับ (บุคคล ครอบครัว กลุ่มชน และนโยบาย) และนำไปสู่การวางแผนการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมายและงานสังคมสงเคราะห์ ผ่านการทำกิจกรรม/โครงการที่ได้รับมอบหมาย

3. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของจริยธรรมในการใช้นวัตกรรม นวัตกรรมทางสังคม และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อกลุ่มเป้าหมายในงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม

<sup>1</sup> ผู้ประสานงานรายวิชา

#### 4. แนวสังเขปการบรรยาย (Course Description)

##### ภาษาไทย

แนวคิดนวัตกรรมและนวัตกรรมทางสังคม ปัญหาและสถานการณ์ทางสังคมใหม่ ๆ ที่ต้องการนวัตกรรมในการสื่อสารแก้ไขหรือจัดการ แนวทางการประยุกต์นวัตกรรมในองค์กรและการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ สังคมสงเคราะห์ในยุคดิจิทัล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรมและการจัดการข้อมูลเพื่อการวางแผนการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมายและงานสังคมสงเคราะห์ การรู้เท่าทันการใช้สื่อและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม

##### ภาษาอังกฤษ

Concepts of innovation and social innovation; emerging social issues and situations that require innovation to solve or manage; communication; an innovative approach applicable to enterprise and social welfare practices in the digital age; use of information technology, innovation and data management for promoting quality of life of target population and social work; media and technology literacy.

#### 5. ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา

- ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม					2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์			5. ทักษะการวิเคราะห์			6. ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ			
	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4
วิชาเฉพาะ																					
วิชาเอกสังคมสงเคราะห์ศาสตร์																					
สค.225 นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์	●	●		○		●	○	○				●	●	○	●			●	●		

หมายเหตุ: รายละเอียดผลการเรียนรู้จากหลักสูตร (Curriculum Mapping) ดูรายละเอียดได้จาก หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563)

#### 6. กฎกติกา/เกณฑ์การวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้

##### กฎกติกาการเรียนการสอนในชั้นเรียน

เนื่องด้วยการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2/2566 เป็นการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบสถานที่ตั้ง โดยอาจจะมีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ได้ไม่เกินร้อยละ 30 ตามประกาศของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เรื่องการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา

สำหรับการเรียนการสอนของรายวิชา สค. 225 นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์ทั้งในช่วงเวลาการเรียนในชั้นเรียนและการเรียนออนไลน์ (ถ้ามี) ซึ่งมีจำนวนการเรียน 15 ครั้ง มีดังต่อไปนี้

1. นักศึกษาทุกคนต้องออนไลน์ผ่านระบบ (Microsoft Teams) MST หรือระบบออนไลน์อื่น ๆ ตามที่ได้ตกลงร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา ตามวัน และเวลาของการจัดการเรียนการสอน
2. นักศึกษาทุกคนต้องใช้ชื่อและนามสกุลจริงในระหว่างการเรียนออนไลน์ผ่านระบบ MST หรือระบบออนไลน์อื่น ๆ ตามที่ได้ตกลงร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา
3. นักศึกษาต้องเข้าชั้นเรียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของการเรียนในชั้นเรียนทั้งหมด (11 ครั้ง) โดยเป็นการนับรวมทั้งในรูปแบบสถานที่ตั้งและรูปแบบออนไลน์ และไม่เข้าเรียนล่าช้า ทั้งนี้หากมีความจำเป็นที่ไม่สามารถเข้าเรียนได้หรือจะต้องเข้าเรียนล่าช้า ควรติดต่ออาจารย์ผู้สอนก่อนล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ หรือหากมีอาการป่วยต้องติดต่อ/แจ้งผู้สอนก่อนทางอีเมลหรือทางช่องทางการติดต่อที่กำหนดไว้ระหว่างผู้เรียนและอาจารย์ผู้สอนหรือโดยเร็วที่สุด
4. หากนักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับระบบออนไลน์เนื่องด้วยสาเหตุใด ๆ ก็ตามจะต้องแจ้งแก่อาจารย์ผู้สอนหรือทางเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรทางอีเมล หรือทางโทรศัพท์ หรือทางช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ตามที่ได้ตกลงร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา โดยเร็วที่สุด มิเช่นนั้นจะถือว่านักศึกษาไม่ได้เข้าเรียนในคาบนั้น ๆ
5. หากอาจารย์ผู้สอนขอตรวจนับจำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนออนไลน์ และตอบคำถามการเรียนขอให้นักศึกษาเปิดกล้องด้วยทุกครั้ง มิเช่นนั้นจะถือว่านักศึกษาไม่ได้เข้าเรียนในคาบนั้น ๆ
6. นักศึกษาและผู้สอนควรที่จะต้องเคารพซึ่งกันและกัน รวมทั้งยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างโดยปราศจากอคติ
7. หากนักศึกษาประสงค์ที่จะทำการบันทึกการสอนไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ ต้องแจ้งให้ผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียนทราบและยินยอมก่อนทุกครั้ง
8. การรับมอบหมายงานและการส่งงาน นักศึกษาจะต้องส่งผ่านระบบ MST ตามกำหนดระยะเวลาทุกครั้ง หากนักศึกษามีความจำเป็นที่จะต้องส่งงานล่าช้าเนื่องด้วยสาเหตุจากข้อผิดพลาดของระบบออนไลน์ ขอให้นักศึกษาแจ้งแก่อาจารย์ผู้สอนทางอีเมล หรือทางโทรศัพท์หรือทางช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ตามที่ได้ตกลงร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา โดยเร็วที่สุด มิเช่นนั้นจะถือว่านักศึกษาไม่ได้ส่งงานชิ้นนั้น หรือส่งงานล่าช้า

## การวัดผล

กิจกรรมที่ (No. of Activities)	ผลการเรียนรู้ (Relevant learning outcomes from Section 4)	วิธีการประเมิน (Assessment methods)	สัปดาห์ที่ประเมิน (Assessment week)	สัดส่วนการประเมิน (Proportion of assessment score)
1. Review case studies (ขยายเนื้อหาจากประเด็นใน week 1-7 โดยอาศัยเคสเป็น ฐาน)	Analyze Synthesis Apply	Individual Paper (8-10 pages)	(week 1-7) (ส่งช่วง mid term)	10 คะแนน
2. Quiz (2 times) 1. Concept, Theories 2. Ethics and laws	Knowledge Understand	True-False	Week 3 Week 12	20 คะแนน
3. Participation	Responsibility Manner Positive Discipline	Observation Attendee Class attend (80% = 11/13)	Whole term	10 คะแนน
4. Final	Knowledge Attitude Skills Ability and Accomplishment	Writing (2 ข้อ)	Last week	30 คะแนน
5. Social Work and ICT Mini Project - ประเด็นหัวข้อการพัฒนาสังคม สงเคราะห์และสวัสดิการทุก กลุ่มเป้าหมาย	Knowledge Attitude Skills Ability and Accomplishment	- Group Project (5-6 people) - Clip presentation - Challenges (Rewards)	Week 13-15	30 คะแนน ประกอบด้วย - เนื้องาน 20 - Peer assessment 5 คะแนน - Popular vote 5 คะแนน
<b>รวม</b>				<b>100</b>

## 7. หัวข้อการเรียนการสอน/แผนการสอน

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี (เรียงลำดับ)	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการ เรียนการสอน/ สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/ วิทยากร
<u>1</u> 09/01/2567	<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทางการบรรยาย</li> <li>Pre-test</li> <li>วิวัฒนาการของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Forth Revolution) – Revolution’s timeline</li> </ul>	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน (จากบทเรียนและ สื่อประกอบการ สอน)	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน)	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<u>2</u> 16/01/2567	แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม และนวัตกรรมทางสังคม	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน (จากบทเรียนและ สื่อประกอบการ สอน)	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน)	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<u>3</u> 23/01/2567	วิวัฒนาการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมในต่างประเทศ	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน (จากบทเรียนและ สื่อประกอบการ สอน) Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน)	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<u>4</u> 30/01/2567	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมในประเทศไทย	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน (จากบทเรียนและ สื่อประกอบการ สอน) Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการ ประยุกต์ใช้	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<u>5</u> 06/02/2567	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางสังคมมาใช้ในมิติของสังคมสงเคราะห์ชุมชนและสวัสดิการชุมชนในมิติต่าง ๆ (ธุรกิจชุมชน, การบริจาคและการระดมทุน, นโยบายสังคม ฯลฯ)	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน (จากบทเรียนและ สื่อประกอบการ สอน) Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการ ประยุกต์ใช้	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี (เรียงลำดับ)	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการ เรียนการสอน/ สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/ วิทยากร
<u>6</u> 13/02/2567	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ นวัตกรรมทางสังคมในการปฏิบัติงาน สังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมใน สถานการณ์วิกฤติ (สถานการณ์โรค ระบาด/ สถานการณ์ภัยพิบัติ/ สถานการณ์ความรุนแรงทางสังคม/ สงคราม)	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการ ประยุกต์ใช้	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<u>7</u> 20/02/2567	ข้อมูล กระบวนการจัดการข้อมูล และ วิธีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานสังคม สงเคราะห์ที่ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน (จากบทเรียนและ สื่อประกอบการ สอน) Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการ ประยุกต์ใช้	1. อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม 2. อาจารย์พิเศษ ผู้เชี่ยวชาญ
<b>สัปดาห์สอบกลางภาคระหว่างวันที่ 27 กุมภาพันธ์ – 3 มีนาคม 2567</b>				
<u>8</u> 05/03/2567	แนวทางการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศ และนวัตกรรมทางสังคม เพื่อการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ และสวัสดิการสังคมในประเทศไทย (Professional Social Work Practitioner-Users)	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน (จากบทเรียนและ สื่อประกอบการ สอน) การศึกษา ปัญหาสังคม Cases Study	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการ ประยุกต์ใช้	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<u>9</u> 12/03/2567	การศึกษาสังคมสงเคราะห์และ สวัสดิการสังคมโดยใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาสู่ การเป็น Professional Social Work (Education and Research)	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการ ประยุกต์ใช้	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<u>10</u> 19/03/2567	ผลกระทบ/ประโยชน์/ข้อท้าทายของ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการ ปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์และ สวัสดิการสังคม	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการ ประยุกต์ใช้	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี (เรียงลำดับ)	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการ เรียนการสอน/ สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/ วิทยากร
<b>11</b> 26/03/2567	1. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง 2. จริยธรรมของการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศต่อการปฏิบัติงานสังคม สงเคราะห์	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการ ประยุกต์ใช้	1. อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม 2. อาจารย์พิเศษ ผู้เชี่ยวชาญ
<b>12</b> 02/04/2567	Self-study 1. การสร้างระบบเทคโนโลยีฯ 2. แนวทางการใช้เทคโนโลยีฯ 3. ประเด็นการลดความเหลื่อมล้ำ 4. นวัตกรรมทางสังคม สำหรับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ และสวัสดิการตามกลุ่มเป้าหมายที่ นักศึกษาสนใจ (Mini Project) (การใช้/ผลกระทบ/จริยธรรม)	แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน (จากบทเรียนและ สื่อประกอบการ สอน)	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการ ประยุกต์ใช้ ทักษะการทำงาน เป็นกลุ่ม	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<b>13</b> 09/04/2567	Self-study 1. การสร้างระบบเทคโนโลยีฯ 2. แนวทางการใช้เทคโนโลยีฯ 3. ประเด็นการลดความเหลื่อมล้ำ 4. นวัตกรรมทางสังคม สำหรับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ และสวัสดิการตามกลุ่มเป้าหมายที่ นักศึกษาสนใจ (Mini Project) (การใช้/ผลกระทบ/จริยธรรม)	แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน (จากบทเรียนและ สื่อประกอบการ สอน)	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการ ประยุกต์ใช้ ทักษะการทำงาน เป็นกลุ่ม	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<b>วันหยุดสงกรานต์</b>				
<b>14</b> 23/04/2567	นำเสนองานนักศึกษา	อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการ ประยุกต์ใช้ ทักษะการทำงาน เป็นกลุ่ม	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<b>15</b> 30/04/2567	สรุปการศึกษาและสะท้อนบทเรียน ร่วมกัน	แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน)	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม

## 8. การประเมินผลการเรียน

เกณฑ์การประเมินผลการเรียนจะพิจารณาโดยการอิงกลุ่มเป็นสำคัญ (การคิดคะแนนอิงกลุ่มจะคิดจากค่าคะแนนของกลุ่มที่นักศึกษาลงทะเบียนศึกษาเท่านั้น) โดยจะมีช่วงคะแนนตั้งแต่ 0.00 – 4.00 ซึ่งมีรายละเอียดของแต่ละช่วงคะแนนดังนี้

4.00	คิดเป็นเกรด	A
3.50	คิดเป็นเกรด	B+
3.00	คิดเป็นเกรด	B
2.50	คิดเป็นเกรด	C+
2.00	คิดเป็นเกรด	C
1.50	คิดเป็นเกรด	D+
1.00	คิดเป็นเกรด	D
0.00	คิดเป็นเกรด	F

## 9. การอุทธรณ์ของนักศึกษา

กรณีที่นักศึกษามีความสงสัยเกี่ยวกับผลการประเมินในรายวิชาใดสามารถยื่นคำร้องขออุทธรณ์คำตอบ (ใบคำร้องทั่วไป) ตลอดจนดูคะแนนและวิธีการประเมินของอาจารย์แต่ละรายวิชาได้ภายใน 7 วันหลังประกาศผลการเรียน โดยสามารถเขียนยื่นคำร้องได้ที่ งานการศึกษาและกิจการนักศึกษา ชั้น 2 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ (ศูนย์รังสิต) และสำนักงานคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ศูนย์ลำปาง (ศูนย์ลำปาง)

## 10. เอกสารอ้างอิงประกอบการเรียนการสอน

### 10.1 ตำราและเอกสารหลัก (Required textbooks and materials)

ปรีนดา ตาสี, รณรงค์ จันโต, พงศยา ภูมิพัฒน์โยธิน, และ เสาวธาร โพธิ์กลัด. *เอกสารประกอบการสอนวิชา สด. 225 นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์*. กรุงเทพฯ: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ทวีภัทร บุญชริกสวัสดิ์. (2561). *นวัตกรรมสังคม : ลักษณะ กระบวนการและรูปแบบในด้านต่าง ๆ*.

(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก <https://www.youthinnovation.org/wp-content/uploads/2018/02/%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%B1%E0%B8%95%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%A3%E0%B8%A1%E0%B8%AA%E0%B8%B1%E0%B8%87%E0%B8%84%E0%B8%A1.pdf>

Csiernik, R., Furze, P., Dromgole, L., Rishchynski, G.M. (2006). Information technology and social work–The dark side or light side? *Journal of Evidence-Based Social Work*, November 2006, 9-25. doi: 10.1300/J394v03n03\_02.

Dringenberg, R. (2007). On the use of computers in social work education and practice in the Federal Republication of Germany. *International Journal of Sociology and Social Policy*. 202-226.

Giffords, E.D. (1998). Social work on the Internet: An introduction. *Social Work*, 43, 243-251.

McCarty, D., & Clancy, C. (2002). Telehealth: Implications for social workers. *Social Work*, 47, 153-161.



- Mulgan G., Tucker S., Ali R., and Sanders, B. (2007). *Social Innovation: What Is It, Why It Matters, and How It can be Accelerated*. Retrieve from <http://www.youngfoundation.org/publications/reports/social-innovation-what-it-why-it-matters-how-it-can-be-accelerated-march-2007>
- National Association of Social Workers, Association of Social Work Boards, Council on Social Work Education, & Clinical Social Work Association. (N.d.). *NASW, ASWB, CSWE, & CSWA standards for technology in social work practice*. Washington, DC.
- Perron, B.E., Taylor, H. O., Glass, J.E., & Margerum-Leys, J. (2010). *Information and Communication Technologies in Social Work*. *Advance in Social Work*, 11(1). 67-81. doi: 10.18060/241.

## 10.2 เอกสารอื่น ๆ (Other materials)

- British Columbia Association of Clinical Counsellors (2002). Counselling via tele- phone or computer. *Code of Ethical Conduct and Standards of Clinical Practice for Registered Clinical Counsellors*. Retrieved on 17 June 2005 from <http://www.bc-counsellors.org.code2001.htm>
- Bullock, A.N. (2015). Communication technology integration into social work practice. *Advance in Social Work*, 16(1.)
- Chan C. (2016). ICT-supported social work interventions with youth: A critical review. *Journal of Social Work*. 1-21. doi: 10.1177/1468017316651997.
- Eleni P., Sevaste C. & Charalampos T. (2020). The use of digital technology at home during the COVID-19 outbreak:Views of social work students in Greece. *Social Work Education*, 39, 8, 1107-1115. doi: 10.1080/02615479.2020.1807496.
- Zhu H., & Synnøve T.A. (2020). ICT-mediated social work practice and innovation: Professionals' experiences in the Norwegian Labour And Welfare Administration. *Nordic Social Work Research*. doi: 10.1080/2156857X.2020.1740774.